**Sistema de Pedidos en línea**

**ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS**

**Versión <1.0>**

Profesor: Marco Toranzo

Autores:

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | E-mail |
| Matías Marchant Quintero (Frontend) | matias.marchant@alu.ucm.cl |
| Manuel Moya Cáceres (Frontend) | manuel.moya@alu.ucm.cl |
| Sergio González Saavedra (Frontend) | sergio.gonzalez.04@alu.ucm.cl |
| Luis Olave González (Backend) | luis.olave@alu.ucm.cl |
| Miguel Méndez Tabilo (Backend) | miguel.mendez@alu.ucm.cl |

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Autor** | **Descripción** |
| 1 | 10/8/2020 | Marco Toranzo | Cambio en redacción de requisitos |
| 1 | 10/8/2022 | Marco Toranzo | Agrega nuevo requisitos |
| 2 | 10/8/2023 | Marco Toranzo | Eliminación de campos Id, tipo requisito e interacción |

**CONTENIDO**

**HISTORIAL DE REVISIONES** 1

**1.** **INTRODUCCIÓN** 3

**1.1** **Propósito ¡Error! Marcador no definido.**

**1.2** **Alcance ¡Error! Marcador no definido.**

**1.3** **Personal involucrado ¡Error! Marcador no definido.**

**1.4** **Definiciones, acrónimos y abreviaturas ¡Error! Marcador no definido.**

**1.5** **Organización del documento ¡Error! Marcador no definido.**

**2.** **DESCRIPCIÓN GENERAL ¡Error! Marcador no definido.**

**2.1.** **Perspectiva del producto** 7

**2.2.** **Funcionalidad del producto ¡Error! Marcador no definido.**

**2.3.** **Características de los usuarios ¡Error! Marcador no definido.**

**2.4.** **Restricciones sobre el proyecto ¡Error! Marcador no definido.**

**2.5.** **Suposiciones y dependencias ¡Error! Marcador no definido.**

**3.** **REQUISITOS ¡Error! Marcador no definido.**

1. **Introducción**

Este documento presenta la especificación de requerimientos del Sistema de pedidos en línea de la Cervecería Entre Pueblos: Craft Beer & Foods.

* 1. **Propósito**

Este documento presenta la especificación de requisitos, la descripción y visualización de las diferentes funcionalidades, teniendo en cuenta, la solicitud del cliente para el desarrollo de la aplicación que permita un acceso cómodo y simple, en busca de mejorar la satisfacción tanto del usuario como del personal de servicio del local. El equipo involucrado en la fase analítica del sistema se verá beneficiado por la documentación de este proyecto.

* 1. **Alcance**

El proyecto asiste en las operaciones internas del local, y al mismo tiempo, en la experiencia del usuario en el proceso de pedidos en línea externamente al local. Se diferencian los alcances, correspondiente al documento y el proyecto.

El alcance del documento comprende la descripción general, la cual integra los elementos como características y funcionalidades, tanto como los requisitos considerados necesarios. El proyecto lleva como nombre: “Sistema de Pedidos en línea” que se presenta como la aplicación sostenida a las necesidades del cliente y recursos utilizados por el personal involucrado.

El alcance del proyecto consiste en diseñar y desarrollar una página web interactiva para el consumidor y los empleados de la “Cervecería Entre Pueblos”, permitiendo a los usuarios explorar el menú y realizar pedidos, en el sector de Curepto, donde el usuario pueda elegir su pedido con alternativas como delivery o retiro en el local, aparte de ver el historial de pedidos, orientado hacia su posterior preparación. Se implementará un proceso de pago en línea seguro y se ofrecerá la opción de crear perfiles de usuario para agilizar futuras transacciones en caso de que el usuario lo requiera. El sistema posee un apartado para ser administrado que aplica la gestión del menú y usuarios, con tal de llevar un control, además de mantener la eficiencia del servicio a través de señales que le indiquen al usuario el estado del pedido. La solución incluye tecnología que comprende herramientas de desarrollo como Visual Studio Code y frameworks como React y Nodes.js, junto a PostgreSQL como base de datos para gestionar productos, pedidos y credenciales. La seguridad y privacidad de los datos son primordiales, es por esto que el “SPL” contará con medidas de encriptación y estándares de seguridad. Nuestro proyecto se mantendrá dentro del alcance inicial, con cambios significativos sujetos a evaluación y aprobación adicional según los requerimientos que presente el cliente.

* 1. **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | José González Lara |
| Rol | Dueño de Cervecería Entre Pueblos |
| Categoría profesional | Dueño |
| Responsabilidades | Cliente y validador de la toda la especificación de requisitos. |
| Información de contacto | +56996790806 |
| Aprobación | Validado |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Matías Marchant Quintero |
| Rol | Analista, Diseñador, Prueba y Programador |
| Categoría profesional | Estudiante Educación Superior UCM |
| Responsabilidades | Analista de sistema  Diseñador del sistema  Prueba del sistema  Programador Frontend |
| Información de contacto | [matias.marchant@alu.ucm.cl](mailto:matias.marchant@alu.ucm.cl) |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Manuel Moya Cáceres |
| Rol | Analista, Diseñador, Prueba y Programador |
| Categoría profesional | Estudiante Educación Superior UCM |
| Responsabilidades | Analista de sistema  Diseñador del sistema  Prueba del sistema  Programador Frontend |
| Información de contacto | [manuel.moya@alu.ucm.cl](mailto:manuel.moya@alu.ucm.cl) |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Sergio González Saavedra |
| Rol | Analista, Diseñador, Prueba y Programador |
| Categoría profesional | Estudiante Educación Superior UCM |
| Responsabilidades | Analista de sistema  Diseñador del sistema  Prueba del sistema  Programador Frontend |
| Información de contacto | [sergio.gonzalez.04@alu.ucm.cl](mailto:sergio.gonzalez.04@alu.ucm.cl) |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Luis Olave González |
| Rol | Analista, Diseñador, Prueba y Programador |
| Categoría profesional | Estudiante Educación Superior UCM |
| Responsabilidades | Analista de sistema  Diseñador del sistema  Prueba del sistema  Programador Backend |
| Información de contacto | [luis.olave@alu.ucm.cl](mailto:luis.olave@alu.ucm.cl) |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Miguel Méndez Tabilo |
| Rol | Analista, Diseñador, Prueba y Programador |
| Categoría profesional | Estudiante Educación Superior UCM |
| Responsabilidades | Analista de sistema  Diseñador del sistema  Prueba del sistema  Programador Backend |
| Información de contacto | [miguel.mendez@alu.ucm.cl](mailto:miguel.mendez@alu.ucm.cl) |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

Se procede a listar una serie de definiciones, las cuales son utilizadas para llevar a cabo la elaboración de la especificación sobre los requisitos del proyecto.

**Requerimientos funcionales.** Describen lo que el software debe realizar. Se incluye al usuario y cualquier otro sistema externo que tenga alguna interacción con el sistema

**Requisitos no funcionales.** Son aquellos que no se refieren directamente a las funciones específicas que proporciona el sistema, sino a las propiedades emergentes de este.

**Método CRUD.** Este concepto se utiliza para describir las cuatro operaciones básicas que pueden realizarse en la mayoría de las bases de datos y sistemas de gestión de información.

**Acrónimos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ítem | Acrónimo | Significado |
| 1 | SPL | Sistema de Pedidos en línea |
| 2 | UCM | Universidad Católica del Maule |
| 3 | CRUD | C=Ingresar, R=Consultar, U=actualizar y D=borrar. |
| 4 | API | Application Programming Interface |
| 5 | PC | Personal Computer |
| 6 | GNU | GNU’S Not Unix |

* 1. **Organización del documento**

El documento se encuentra divido por secciones para ayudar en la comprensión al lector:

**Introducción.** Presenta una vista general del proyecto.

**Descripción.** Trata con la descripción del sistema, incluyendo elementos como características y funcionalidades.

**Requisitos.** Abarca las necesidades sobre el producto.

1. **Descripción general** 
   1. **Perspectiva del producto**

El SPL es una aplicación web para que los usuarios puedan acceder a un proceso de pedidos moderno y eficiente, lo que aumentará la satisfacción y fidelidad del usuario, al mismo tiempo que beneficia en las operaciones internas del local.

* 1. **Funcionalidad del producto**
* **Gestión de pedidos.** Facilita la toma y preparación de pedidos. Se recepcionan y se muestran en el historial de pedidos.
* **Gestión de administración.** Ayuda a administrar el sistema y permite emplear las acciones de un CRUD para la gestión del menú y gestión de usuarios.
* **Registro credencial.** Registrar nuevos usuarios y manejar las sesiones con credenciales para el uso de la aplicación.
* **Gestión de pago.** Para los costos asociados a los pedidos implica integrar pasarelas de pago.
* **Gestión de comunicación.** Proporcionar avisos a los usuarios sobre el estado del pedido.
* **Soporte al cliente.** Brinda asistencia y resuelve dudas, ofreciendo un centro de ayuda con información de contacto.
  1. **Características de los usuarios**

A continuación, se proporcionan los detalles de los tipos de usuarios del sistema. En esta sección será empleada el acrónimo CRUD en forma conjunta o separada (se usa letra itálica *CR, U, RUD* etc.)

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Usuario** | Administrador |
| **Descripción** | Dueño del establecimiento. |
| **Responsabilidades** | Administrar y supervisar página. |
| **Fuente de información** | Dueño del establecimiento |
| **Contacto** | +56996790806 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Usuario** | Cajero/a(Operador) |
| **Descripción** | Cajero/a encargado/a de recibir pedidos. |
| **Responsabilidades** | Recepción de pedidos por clientes |
| **Fuente de información** | Dueño del establecimiento |
| **Contacto** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Usuario** | Usuario(Operador) |
| **Descripción** | Usuarios de compra de servicios |
| **Responsabilidades** | Solicitar pedidos vía web. |
| **Fuente de información** | Dueño del establecimiento |
| **Contacto** |  |

* 1. **Restricciones sobre el proyecto**

El sistema debe funcionar en un ambiente Web con los browsers (navegadores) Google Chrome, Microsoft Edge y Opera.

El sistema debe ser desarrollado con API. El back-end con Node.js y el front-end React, ambos basados en el lenguaje de programación JavaScript.

La base de datos debe estar almacenada en PostgreSQL.

Aplicar esta plantilla de documentación y la estructura de redacción de los requisitos.

El tiempo de construcción del sistema es del 11 de agosto. Plazo de entrega el 11/12/2023

El presupuesto de construcción del proyecto es de 1.5 millones.

* 1. **Suposiciones y dependencias**

Se han establecido las siguientes suposiciones:

* Se asume que los requisitos que sean descritos en el presente documento son estables una vez aprobados por el cliente.
* Cualquier petición de cambios de algún requisito debe seguir un conducto regular de aprobación.
* Se tiene dependencia de que, al generarse informes en PDF y Excel, en consecuencia, es requerido que PC/Notebook disponga de lector PDF y lector de archivos Excel con una versión superior a la 2013.

1. **Requisitos**

**3.1 Requisitos no funcionales (restricciones sobre software)**

* **Control de acceso.** Realizar control de acceso, a través de login-password establecido según los perfiles definidos para los usuarios del sistema.
* **Control de sesión.** El sistema debe garantizar un control de sesión seguro, implementando mecanismos de autenticación sólidos durante el inicio de sesión y la capacidad de cerrar sesiones de usuario de manera eficiente tanto por inactividad como por solicitud explícita del usuario.
* **Escalabilidad.** Diseñar la aplicación para que pueda manejar un crecimiento de usuarios y pedidos sin problemas.
* **Usabilidad.** Diseñar la interfaz de usuario de manera intuitiva para que los usuarios puedan navegar y realizar pedidos fácilmente.
* **Contraseñas codificadas.** Todas las contraseñas almacenadas en la base de datos están encriptadas.
* **Mantenibilidad.** Todo el código debe ser documentado de acuerdo con las buenas prácticas recomendadas por cada uno de los framework empleados.
* **Disponibilidad.** El sistema debe funcionar 24x7.

**3.2 Requisitos funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-1 |
| Nombre de requisito | Ventana principal |
| Descripción del requisito | Todos los roles pueden acceder a la ventana principal que muestra la página de inicio con el logo del restobar y una barra de búsqueda de productos. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-2 |
| Nombre de requisito | Header |
| Descripción del requisito | Todos los roles tienen acceso a un encabezado que muestra dos opciones: "Login" y "Sobre nosotros". Al seleccionar "Login", se redirecciona a la página, permitiendo a los usuarios iniciar sesión con sus credenciales correspondientes para acceder a las funcionalidades del sistema. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-3 |
| Nombre de requisito | Footer |
| Descripción del requisito | Todos los roles pueden ver el footer que muestra los horarios y datos de contacto del local. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-4 |
| Nombre de requisito | Barra Lateral |
| Descripción del requisito | Todos los roles tienen acceso a la barra lateral que ofrece la posibilidad de acceder a distintas secciones como la ventana principal, las categorías de productos, el carrito de compras, el historial de pedidos, el perfil del usuario y la opción para cerrar sesión. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-5 |
| Nombre de requisito | Búsqueda de Productos |
| Descripción del requisito | La ventana principal incluye una barra de búsqueda de productos que permite a los usuarios buscar fácilmente dentro del catálogo del restobar. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-6 |
| Nombre de requisito | Control de acceso |
| Descripción del requisito | Todos los roles tienen acceso a la página de control de acceso. Una vez ingresado el RUT y la contraseña, el sistema autentica al usuario, redirigiéndolo a la ventana principal del sistema. Dependiendo de las credenciales ingresadas, se determina el tipo de acceso: Cliente, Administrador o Cajero/a, brindando al usuario las funcionalidades y privilegios correspondientes a su rol autorizado. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-7 |
| Nombre de requisito | Registro de usuario |
| Descripción del requisito | La página de registro está disponible para todos los roles, presentando un título "Regístrate" con campos para RUT, Nombre, Apellido Paterno, Apellido Materno, Email, Número de Teléfono, Contraseña y Confirmación de contraseña, acompañados por un botón "Registrarse". Una vez completados estos campos, se crea un registro de usuario vinculado al rol "Cliente" y se establece su estado de actividad como "Activado" en el sistema. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-8 |
| Nombre de requisito | Cambio de Contraseña |
| Descripción del requisito | La página de cambio de contraseña es accesible para todos los roles y presenta un título "Cambio de contraseña". En esta página, se encuentran campos disponibles para ingresar el RUT, correo electrónico, nueva contraseña y confirmación de la nueva contraseña, acompañados por un botón "Cambiar contraseña". |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-9 |
| Nombre de requisito | Realizar pedidos |
| Descripción del requisito | Permite al usuario(administrador y operador) completar la transacción y efectuar el pago por los productos seleccionados. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-10 |
| Nombre de requisito | Confirmación de Pago |
| Descripción del requisito | Permite al usuario(administrador y operador) confirmar la información de pago antes de proceder a realizar la transacción. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-11 |
| Nombre de requisito | Crear Usuario |
| Descripción del requisito | Permite al usuario(administrador y operador) crear un nuevo usuario en el sistema. Los campos requeridos son RUT, Nombre, Apellido Paterno, Apellido Materno, Email, Número de Teléfono, Contraseña y Confirmación de contraseña. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-12 |
| Nombre de requisito | Leer Usuario |
| Descripción del requisito | Permite la visualización de información del usuario(administrador y operador) después de iniciar sesión, incluyendo datos personales y opción para ver y editar su perfil. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-13 |
| Nombre de requisito | Actualizar Usuario |
| Descripción del requisito | Permite la modificación de los datos del usuario(administrador y operador), incluyendo Nombre, Apellido Paterno, Apellido Materno, Email, Número de Teléfono, Contraseña y otros detalles personales. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-14 |
| Nombre de requisito | Eliminar Usuario |
| Descripción del requisito | Permite la desactivación o eliminación de la cuenta del usuario(administrador y operador). |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-15 |
| Nombre de requisito | Crear Dirección |
| Descripción del requisito | Permite la creación de los datos de dirección del usuario(administrador y operador), incluyendo Calle, Numero de Casa, Población, Descripción y Sector. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-16 |
| Nombre de requisito | Leer Dirección |
| Descripción del requisito | Permite la visualización de los datos de dirección del usuario(administrador y operador), incluyendo Calle, Numero de Casa, Población, Descripción y Sector. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-17 |
| Nombre de requisito | Actualizar Dirección |
| Descripción del requisito | Permite la modificación de los datos de dirección del usuario(administrador y operador), incluyendo Calle, Numero de Casa, Población, Descripción y Sector. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-18 |
| Nombre de requisito | Eliminar Dirección |
| Descripción del requisito | Permite la eliminación de los datos de dirección del usuario(administrador y operador), incluyendo Calle, Numero de Casa, Población, Descripción y Sector. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-19 |
| Nombre de requisito | Crear Pedido |
| Descripción del requisito | Permite al usuario(administrador y operador) realizar un nuevo pedido con productos seleccionados. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-20 |
| Nombre de requisito | Leer Pedido |
| Descripción del requisito | Permite al usuario(administrador y operador) ver información detallada de sus pedidos anteriores. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-21 |
| Nombre de requisito | Agregar productos al carrito de compras |
| Descripción del requisito | Permite al usuario(administrador y operador) agregar productos dentro de su carrito de compras. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-22 |
| Nombre de requisito | Modificar productos del carrito de compras |
| Descripción del requisito | Permite al usuario(administrador y operador) modificar productos dentro de su carrito de compras. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-23 |
| Nombre de requisito | Eliminar productos del carrito de compras |
| Descripción del requisito | Permite al usuario(administrador y operador) eliminar productos dentro de su carrito de compras. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-23 |
| Nombre de requisito | Visualizar Detalles de Pedido |
| Descripción del requisito | Permite al usuario(administrador y operador) ver detalles específicos de un pedido, incluyendo fecha de emisión, productos, cantidad y estado del pedido. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-24 |
| Nombre de requisito | Visualizar Pedidos Listos |
| Descripción del requisito | Permite al usuario(administrador y operador) ver los pedidos que ya han sido preparados y están listos para ser entregados o retirados. |
| Imagen |  |

**Requisitos del administrador:**

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-25 |
| Nombre de requisito | Crear Producto |
| Descripción del requisito | Permite al administrador agregar un nuevo producto al sistema con detalles como nombre, ingredientes, retiro local, limitado, stock, porción, ruta de imagen y precio. |
| Imagen |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-26 | | |
| Nombre de requisito | Leer Productos | | |
| Descripción del requisito | Permite al administrador la visualización de la lista de productos disponibles en el sistema. | | |
| Prioridad del requisito |  |  |  |
| Imagen |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-27 |
| Nombre de requisito | Actualizar producto |
| Descripción del requisito | Permite al administrador la edición de la información de productos existentes, incluyendo nombre, ingredientes, stock, precio, entre otros detalles. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-28 |
| Nombre de requisito | Eliminar Producto |
| Descripción del requisito | Permite al administrador eliminar un producto del sistema que ya no esté disponible o en stock. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-29 |
| Nombre de requisito | Crear Categoría |
| Descripción del requisito | Permite al administrador agregar una nueva categoría de productos con nombre y descripción. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-30 |
| Nombre de requisito | Leer Categoría |
| Descripción del requisito | Permite al administrador la visualización de la lista de categorías de productos disponibles en el sistema. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-31 |
| Nombre de requisito | Actualizar Categoría |
| Descripción del requisito | Permite al administrador editar el nombre o la descripción de las categorías existentes. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-32 |
| Nombre de requisito | Eliminar Categoría |
| Descripción del requisito | Permite al administrador eliminar categorías que ya no se utilicen o estén vacías. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-33 |
| Nombre de requisito | Crear Roles |
| Descripción del requisito | Permite al administrador crear roles dentro del sistema. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-34 |
| Nombre de requisito | Leer Roles |
| Descripción del requisito | Permite al administrador visualizar roles dentro del sistema. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-35 |
| Nombre de requisito | Actualizar Roles |
| Descripción del requisito | Permite al administrador actualizar roles dentro del sistema. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-36 |
| Nombre de requisito | Eliminar Roles |
| Descripción del requisito | Permite al administrador eliminar roles dentro del sistema. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-37 |
| Nombre de requisito | Leer Usuarios |
| Descripción del requisito | Permite al administrador leer cuentas de usuario dentro del sistema. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-38 |
| Nombre de requisito | Actualizar Usuarios |
| Descripción del requisito | Permite al administrador actualizar cuentas de usuario dentro del sistema. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-39 |
| Nombre de requisito | Eliminar Usuario |
| Descripción del requisito | Permite al administrador eliminar cuentas de usuario dentro del sistema. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-40 |
| Nombre de requisito | Bloquear Usuario |
| Descripción del requisito | Permite al administrador bloquear cuentas de usuario dentro del sistema. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-41 |
| Nombre de requisito | Visualizar Detalles de Pedido |
| Descripción del requisito | Permite al administrador ver detalles específicos de un pedido, incluyendo fecha de emisión, productos, cantidad y estado del pedido. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-42 |
| Nombre de requisito | Actualizar Estado de Pedido |
| Descripción del requisito | Permite al administrador actualizar el estado de un pedido. Se pueden seleccionar diferentes estados como "Listo", "Entregado", "En camino" o "Pendiente" para reflejar el estado actual del pedido en el sistema. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-43 |
| Nombre de requisito | Eliminar Pedido |
| Descripción del requisito | Permite al administrador la eliminación de pedidos o su cambio de estado a "Listo". |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-44 |
| Nombre de requisito | Crear Reporte Estadístico |
| Descripción del requisito | Permite al administrador generar reportes estadísticos, incluyendo ingresos totales, productos más vendidos y mejores clientes en un período seleccionado. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-45 |
| Nombre de requisito | Leer Reporte Estadístico |
| Descripción del requisito | Permite al administrador la visualización de reportes estadísticos generados previamente por el administrador. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-46 |
| Nombre de requisito | Eliminar Reporte Estadístico |
| Descripción del requisito | Permite al administrador la eliminación de reportes estadísticos que ya no sean relevantes o necesarios en el sistema. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-47 |
| Nombre de requisito | Crear Reporte Estadístico |
| Descripción del requisito | Permite al administrador generar reportes estadísticos, incluyendo ingresos totales, productos más vendidos y mejores clientes en un período seleccionado. |
| Imagen |  |

**Requisitos específicos de la Cajera:**

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-48 |
| Nombre de requisito | Visualizar Detalles de Pedido |
| Descripción del requisito | Permite al operador ver detalles específicos de un pedido, incluyendo fecha de emisión, productos, cantidad y estado del pedido. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-49 |
| Nombre de requisito | Actualizar Estado de Pedido |
| Descripción del requisito | Permite al operador actualizar el estado de un pedido. Se pueden seleccionar diferentes estados como "Listo", "Entregado", "En camino" o "Pendiente" para reflejar el estado actual del pedido en el sistema. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-50 |
| Nombre de requisito | Eliminar Pedido |
| Descripción del requisito | Permite al operador la eliminación de pedidos o su cambio de estado a "Listo". |
| Imagen |  |